

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION (CGVU)

AGENCES IMMOBILIÈRES

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU) définissent les règles applicables à l'utilisation de la plateforme Wagy (ci-après « la Plateforme ») par les **agences immobilières**.

2. Accès au service et tarification

- **100 premiers lots gratuits.**
- Au-delà, tarification par tranches de 100 lots :

Nombre de lots	Tarif mensuel TTC
101 à 200 lots	19,90 €
201 à 300 lots	29,90 €
301 à 400 lots	39,90 €
...	+10 € par tranche de 100 lots

Les agences s'engagent à remettre les **kits Wagy** à l'ensemble des locataires de leur parc géré.

3. Exécution des missions

Toutes les demandes sont transmises aux sous-traitants partenaires.

4. Paiement et manquements

Les abonnements sont facturés mensuellement.

En cas de manquement à un paiement :

- Suspension temporaire de l'accès à la Plateforme,
- Mise en demeure adressée au Client,
- Résiliation possible sous 15 jours si non-régularisation.

5. Responsabilités

- **Wagy** agit comme intermédiaire entre agences, propriétaires, locataires et sous-traitants.
- **Wagy s'engage à :**
 - Assurer une disponibilité 7j/7 et 24h/24.
 - Pour toute intervention non urgente : fournir un devis sous 6 à 7 jours et planifier

- l'intervention sous 1 à 4 semaines après signature du devis.
 - En cas d'urgence : sécuriser le logement dans un délai de 1 à 2 heures ; transmettre un devis sous 48 heures ; réaliser les réparations sous 48 à 72 heures selon la nature du sinistre.
 - Fournir les documents nécessaires (devis, bons d'intervention, photos des travaux, etc.) le jour même du rendez-vous ou, en cas d'urgence, sous 24 à 48 heures, selon la disponibilité des prestataires.
 - Mettre à disposition un service client réactif et dédié aux locataires
- Wagy n'est pas responsable de la qualité, du délai ou du coût des interventions effectuées par les sous-traitants.
 - Wagy est seul habilité à déterminer la nature de la demande ou de l'intervention et se réserve le droit de modifier son statut en urgent ou non urgent.
 - Les agences s'engagent à utiliser la Plateforme pour l'ensemble des travaux nécessaires à la gestion de leurs biens locatifs.
 - Les agences doivent fournir des informations exactes et coopérer pour le bon déroulement des interventions.
 - En cas de non-respect répété de cette obligation, Wagy pourra résilier le contrat.
 - Exceptions :
 - Urgence nécessitant un prestataire particulier,
 - Exigence expresse du bailleur ou du locataire d'utiliser un autre prestataire.

6. Données personnelles

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique réalisé par Wagy. Elles sont indispensables au traitement des demandes et à la gestion des interventions.

- Conservation : aussi longtemps que nécessaire à l'exécution des prestations et garanties.
- Accès : limité aux employés habilités de Wagy et à ses sous-traitants contractuellement liés.
- Droits : conformément à la loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, et au Règlement Européen (UE) 2016/679, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et d'opposition.
- Contact : les demandes doivent être adressées au responsable du traitement (coordonnées figurant sur le contrat).
- Recours : en cas de litige, possibilité de saisir la CNIL.

7. Durée et résiliation

- Le contrat est conclu pour une durée indéterminée, et prend effet à compter de la date de souscription.
- Le contractant peut mettre fin au contrat en adressant une **lettre recommandée avec accusé de réception** au moins **un 1 mois avant la date anniversaire** du contrat.
- Toute résiliation en dehors de ce délai ne sera prise en compte qu'à la fin de la période contractuelle en cours.

8. Modification des CGVU

Wagy se réserve le droit de modifier les présentes CGVU, réputées acceptées sous 30 jours sans opposition écrite.

9. Loi applicable

Les présentes CGVU sont régies par le droit français. Tout litige relève de la compétence des tribunaux du ressort du siège social de Wagy.