

Contrat RGPD

1. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - WAGY

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs de la plateforme Wagy sur la façon dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1.1. Responsable du traitement

Wagy, SARL au capital social de 1000,00€, immatriculée au RCS de Metz sous le numéro 930 611 694, dont le siège social est situé au 23 rue des Garennes, 57155 Marly, est responsable du traitement des données personnelles collectées via la plateforme.

Représentant légal : Léopold Collet **Email de contact RGPD :** wagy.conciergerie@gmail.com

1.2. Données collectées

Les données suivantes peuvent être collectées lors de l'utilisation de la plateforme :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail, numéro de téléphone
- Adresse postale et numéro d'appartement
- Historique des demandes d'intervention
- Messages échangés avec les intervenants
- Photos, devis, documents liés aux travaux réalisés

1.3. Finalités des traitements

Les données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Création d'un profil utilisateur
- Mise en relation avec des sous-traitants ou gestionnaires immobiliers
- Suivi, historique et gestion des interventions
- Amélioration de la qualité du service et statistiques internes
- Prévention de la fraude et sécurité de la plateforme
- Conformité aux obligations comptables et légales

1.4. Bases légales du traitement

- **Consentement** : lors de l'inscription
- **Exécution du contrat** : fourniture du service de gestion locative
- **Intérêt légitime** : sécurité, statistiques, amélioration continue
- **Obligation légale** : conservation des données comptables et fiscales

1.5. Durée de conservation

Les données sont conservées tant que l'utilisateur dispose d'un compte actif sur la plateforme. En cas de demande de suppression ou d'inactivité pendant plus de 12 mois, les données sont supprimées manuellement.

1.6. Destinataires des données

Les données personnelles sont transmises uniquement :

- Aux sous-traitants partenaires (sociétés de travaux, gestionnaires, agences)
- Au prestataire d'hébergement (OVH, situé dans l'UE)

Aucun transfert hors de l'Union européenne n'est effectué.

1.7. Sous-traitance

Tous les sous-traitants liés à Wagy sont tenus par des clauses contractuelles de confidentialité et de conformité RGPD. Une liste générique peut être mise à jour sur demande.

1.8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (dans les limites contractuelles)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition

Pour exercer ces droits, les utilisateurs peuvent contacter : **wagy.conciergerie@gmail.com**

1.9. Sécurité

Les accès aux données sont limités au développeur, aux managers Wagy et aux gestionnaires immobiliers. Des sauvegardes régulières sont effectuées.

1.10. Cookies

Wagy n'utilise actuellement aucun traceur publicitaire, cookie d'analyse ou réseaux sociaux. Aucune donnée de navigation n'est collectée à des fins marketing.

1.11. Utilisateurs mineurs

La plateforme peut être utilisée par des étudiants, y compris mineurs, sans autorisation parentale spécifique. Wagy s'engage à une vigilance accrue sur ces profils.

1.12. Contact RGPD / CNIL

Wagy n'est pas tenu de désigner un DPO. Pour toute question, les utilisateurs peuvent écrire à : **wagy.conciergerie@gmail.com**

2. MENTIONS LÉGALES & COOKIES

Conformément aux dispositions des articles 6-III et 19 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN), nous portons à la connaissance des utilisateurs du site les informations suivantes :

Éditeur du site : Wagy, SARL au capital de 1000€ Siège social : 23 rue des Garennes, 57155 Marly RCS : Metz B 930 611 694 Email : wagy.conciergerie@gmail.com

Responsable de la publication : Léopold Collet, représentant légal

Hébergement : OVH - 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France Site web : <https://www.ovh.com>

Cookies : Le site n'utilise pas de cookies à des fins de mesure d'audience ou de publicité. Un bandeau sera affiché si de tels outils sont mis en place ultérieurement.

Données personnelles : Wagy collecte des données personnelles uniquement dans le cadre de son service de mise en relation et gestion locative. Pour en savoir plus, voir la politique de confidentialité ci-dessus.